

POLITICAS DE DEVOLUCION, CANCELACION Y ENVIO

Políticas de devolución.

No se aceptarán devoluciones pasados los primeros siete (7) días luego de la fecha del envío.

Sólo se aceptará la devolución de los productos en los siguientes casos:

1. Por defectos de fabricación.
2. Si no corresponde el empaque con el contenido.
3. Si el material recibido no corresponde con el solicitado en su pedido.
4. Si por políticas hospitalarias la fecha de caducidad no debe ser inferior a un año. Solicitud por escrito.

Procedimiento de devolución

1. Al enviarnos el material con alguna de las condiciones anteriores, PMI enviará la reposición del material solicitado.
2. El material a devolver se enviará a:

PMI SERVICIOS QUIRURGICOS:

Árbol #315, Col. Chapalita Guadalajara, Jalisco. CP: 44500

Atn. Elisa Rojí Alarcón

1. Los gastos de envío no cubren seguro de la mercancía, salvo lo dispuesto por las políticas del servicio de la paquetería contratada. El seguro de la misma corresponde a una cotización extra que debe ser solicitada y liquidada con antelación por el cliente.
2. En caso de cualquier duda, favor de contactarnos a los teléfonos
 - o +52 -(33) 3839-0628, +52 -(33) 3839-0629, fuera de Jalisco 01-800-56-76477
 - o ó al correo electrónico atencionalcliente@productomedico.com.

Cancelación

En un lapso no mayor a las 24 horas puede cancelarse un pedido u orden de compra siempre y cuando no se haya procedido al envío.

Procedimiento de cancelación

La cancelación procede de dos formas:

1. Si es depósito o transferencia bancaria se procede hacer la cancelación de la operación y devolución del dinero vía spei, previa solicitud de clabe interbancaria
2. Si es pago por tarjeta de crédito, se solicita la cancelación de la operación y el reintegro del dinero a la cuenta de origen, de acuerdo a los procedimientos que establece el banco Scotiabank

Envío

Antes de confirmar el envío de su compra, por favor espere nuestro contacto para verificar las existencias de sus productos, durante los tres días hábiles siguientes a partir de la fecha de colocación de su orden de compra.

El costo del envío va en función de la cantidad de productos y el destino.

Si su pedido ya fue confirmado y enviado a paquetería, puede rastrearse con la empresa de mensajería que se indica en su mensaje de confirmación con su respectivo número de guía.